

San José de Cúcuta, 05 de septiembre 2024.



GASES DEL ORIENTE S.A E.S.P. INFORMA A LOS USUARIOS DEL MUNICIPIO DE EL GRAMALOTE

Como es de conocimiento público la situación del paro transportador en el País, también impacta las vías de Norte de Santander, y en tal sentido esta situación de fuerza mayor viene afectando nuestra operación normal, sin embargo hemos emprendido esfuerzos especiales para buscar soluciones alternativas.

De acuerdo con las gestiones adelantadas en colaboración con las entidades gubernamentales a través de la Alcaldía de EL Zulia y Gramalote, el acompañamiento realizado por la policía nacional y el ejército nacional se ha permitido el paso de un vehículo de GNC, permitiendo reestablecer el suministro de gas domiciliario para la población de Gramalote a partir de las 15:00 horas del día 5 de septiembre.

GASES DEL ORIENTE S.A. E.S.P. continuará realizando todas las gestiones pertinentes para abastecer el Municipio y en el escenario que persistan los bloqueos en las diferentes vías nacionales, el abastecimiento proyectado para el Municipio de Gramalote en condiciones normales se daría hasta las 14:00 horas del día 11 de septiembre 2024.

Se recomienda a los usuarios mantener la válvula de corte de su centro de medición y gasodomésticos cerradas, hasta que se restablezca el servicio.

Una vez restablecido el suministro de gas natural, sugerimos tener en cuenta las siguientes pautas:

1. Verifique que la válvula general de entrada del gas esté cerrada. También, válvulas y perillas de los gasodomésticos.
2. Abrir lentamente la válvula de corte general (principal), que usualmente está a la entrada de las viviendas.
3. Al realizar este procedimiento su casa debe tener una adecuada ventilación (puertas y ventanas abiertas para crear corrientes de aire).
4. Abrir lentamente, solo las válvulas de paso de los gasodomésticos que hay en su hogar.
5. Abra primero la perilla de un gasodoméstico y deje salir gas por 10 segundos y ciérrela. Esta operación se realiza para purgar la tubería y sacar el aire acumulado.
6. Repita la operación con el resto de los gasodomésticos. Se pide como medida de seguridad, pues es necesario evacuar todo el aire que tienen en su interior.
7. Prenda los gasodomésticos y verifique si la llama está estable. Si alguno no enciende, repita el proceso desde el ítem No. 5.
8. De no tener normalidad en la prestación del servicio comuníquese con nuestra línea **164**, donde será atendido por personal idóneo y calificado de **GASES DEL ORIENTE S.A. E.S.P.**

GASES DEL ORIENTE S.A. E.S.P. pone a su disposición todo el equipo técnico y administrativo especializado para atender cualquier solicitud de sus usuarios.