

Cúcuta, 04 de julio de 2024

**GASES DEL ORIENTE S.A E.S.P. INFORMA A LOS USUARIOS
DEL MUNICIPIO DE VILLA DEL ROSARIO BARRIOS SAN GREGORIO, SANTANDER, GRAMALOTE,
BELLAVISTA Y DEMAS BARRIOS CIRCUNVECINOS**

Hoy 04 de Julio del 2024, sobre las 10:32 AM fue reportada a nuestra línea de emergencia, una afectación a una línea troncal de 4 pulgadas de nuestra red de distribución, causada por un tercero ajeno Gases del Oriente SA ESP; este hecho se presentó a la altura del Barrio San Gregorio Carrera 14 con calle 3 norte, mientras la Unión Temporal Villa Patios en ejecución de un contrato estatal, realizaban trabajos asociados a la instalación de redes de acueducto.

Nuestra compañía de manera inmediata desplazó a personal de emergencias, quienes procedieron a asegurar la contención de la fuga y ya se encuentran en fase de reparación, con el propósito de superar la interrupción temporal del servicio.

Se espera que dentro de las próximas 3 horas se logre superar la contingencia presentada y reanudar la prestación del servicio en los términos de continuidad y calidad que de manera acostumbrada, brindamos a todos nuestros usuarios.

Agradecemos por su paciente espera durante la interrupción en la prestación del servicio a causa del caso fortuito comunicado en el presente boletín informativo, reiterando que nuestro objetivo siempre será entregar a nuestros usuarios, un servicio en los mejores términos de calidad y continuidad.

“Gases del Oriente, energía para siempre”

Cordialmente,



EDISON ACEVEDO GALVIS
Representante Legal Suplente