

Cúcuta, 10 de septiembre de 2021

GASES DEL ORIENTE S.A E.S.P. INFORMA A LOS USUARIOS DEL CORREGIMIENTO DE SAN BERNARDO

GASES DEL ORIENTE S.A. E.S.P., se permite informar que el suministro de gas combustible por tubería prestado por nuestra compañía para el corregimiento de San Bernardo, será reestablecido a partir de las 8:00 AM del 10 de septiembre de 2021, tras haberse habilitado y asegurado técnicamente con la instalación de una válvula en el PK 26+00 por parte del transportador Promioriente SA ESP, que permite la operación de un tramo adicional del gasoducto Gibraltar – Bucaramanga que había presentado afectaciones que originaron la suspensión del servicio el pasado 3 de Agosto.

Para la reactivación del servicio, agradecemos tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- 1. Abrir lentamente la válvula de corte general (principal), que usualmente está a la entrada de las viviendas.*
- 2. Al realizar este procedimiento su casa debe tener una adecuada ventilación: puertas y ventanas abiertas para crear corrientes de aire.*
- 3. Abrir lentamente, solo las válvulas de paso de los gasodomésticos que hay en su hogar.*
- 4. Abra primero la perilla de un gasodoméstico y deje salir gas por 10 segundos y ciérrela. Esta operación se realiza para purgar la tubería y sacar el aire acumulado.*
- 5. Repita la operación con el resto de gasodomésticos. Se pide como medida de seguridad, pues es necesario evacuar todo el aire que tienen en su interior.*
- 6. Encienda los gasodomésticos y verifique si la llama es estable. Si alguno no enciende, repita el proceso desde el ítem No. 4.*
- 7. De no tener normalidad en la prestación del servicio, comuníquese con nuestra línea 164 donde será atendido por personal calificado de Gases del Oriente SA ESP, quien pone a su disposición todo el equipo técnico especializado para atender cualquier solicitud de sus usuarios.*

Agradecemos por su paciente espera durante la interrupción en la prestación del servicio a causa de la fuerza mayor comunicada en el Boletín informativo N°4, reiterando que nuestro objetivo siempre será entregar a nuestros usuarios, un servicio en los mejores términos de calidad y continuidad.

Cordialmente,



CLAUDIA PATRICIA LAGUADO ESCALANTE
Gerente