

Cúcuta, 13 de Julio de 2021

GASES DEL ORIENTE S.A E.S.P. INFORMA A LOS USUARIOS DE LOS CORREGIMIENTOS GIBRALTAR Y SAMORÉ

Que por motivos de fuerza mayor debido a daños en la red del gasoducto Gibraltar - Bucaramanga en el PK 20+600 de la empresa Promioriente SA ESP, a la altura del sector Gibraltar – Chitagá, será suspendido el suministro de gas combustible por tubería para todos los habitantes de los corregimientos Samoré y Gibraltar a partir de las 10:00 AM del 13 de Julio de 2021.

Asimismo, informamos que el servicio será restablecido una vez sean realizadas las reparaciones del gasoducto afectado, que permitan superar la interrupción temporal no programada.

Durante la interrupción del servicio sugerimos mantener cerrada la válvula de corte de su centro de medición y demás válvulas internas; en la reactivación del servicio, agradecemos tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- 1. Abrir lentamente la válvula de corte general (principal), que usualmente está a la entrada de las viviendas.*
- 2. Al realizar este procedimiento su casa debe tener una adecuada ventilación: puertas y ventanas abiertas para crear corrientes de aire.*
- 3. Abrir lentamente, solo las válvulas de paso de los gasodomésticos que hay en su hogar.*
- 4. Abra primero la perilla de un gasodoméstico y deje salir gas por 10 segundos y ciérrela. Esta operación se realiza para purgar la tubería y sacar el aire acumulado.*
- 5. Repita la operación con el resto de gasodomésticos. Se pide como medida de seguridad, pues es necesario evacuar todo el aire que tienen en su interior.*
- 6. Encienda los gasodomésticos y verifique si la llama es estable. Si alguno no enciende, repita el proceso desde el ítem No. 4.*
- 7. De no tener normalidad en la prestación del servicio, comuníquese con nuestra línea 164 donde será atendido por personal calificado de Gases del Oriente SA ESP, quien pone a su disposición todo el equipo técnico especializado para atender cualquier solicitud de sus usuarios.*

De antemano ofrecemos disculpas en la interrupción del servicio, dejando claro que, dado los motivos de fuerza mayor presentados, nuestro objetivo siempre será entregar a nuestros usuarios, un servicio en los mejores términos de calidad y continuidad.

Cordialmente,

CLAUDIA PATRICIA LAGUADO ESCALANTE
Gerente