

**GASES DEL ORIENTE S.A E.S.P. INFORMA A LOS USUARIOS DE LOS BARRIOS
TRIGAL DEL NORTE, CONCORDIA, VIGILIO BARCO, VILLA JULIANA, VILLA SOFÍA
DEL MUNICIPIO DE CÚCUTA QUE**

Con el propósito de atender una situación de emergencia reportada a través de nuestras líneas telefónicas por la presencia de una sustancia semi solida de origen desconocido en las redes de distribución de gas e instalaciones internas de algunos usuarios, fue necesario suspender el servicio de gas combustible desde las 10:30 AM del día en curso, a las viviendas ubicadas en los barrios Trigal Del Norte, Concordia, Vigilio Barco , Villa Sofía y Villa Juliana del municipio de Cúcuta, Norte de Santander.

Una vez logremos superar el presente caso fortuito que generó la emergencia, el servicio será restablecido a toda la comunidad afectada, siempre y cuando existan las condiciones para uso seguro del mismo.

Nuestro personal especializado se encuentra en terreno revisando la situación presentada y a la espera de brindar una solución pronta y efectiva a los usuarios afectados.

De manera preventiva, durante la interrupción del servicio sugerimos mantener cerrada la válvula de corte de su centro de medición y demás válvulas internas, las cuales podrán ser nuevamente activadas una vez informemos el restablecimiento del servicio.

Para el resto de la ciudad el servicio se encuentra con normalidad, no obstante, recordamos que en caso de presentarse una situación anómala o de emergencia en su vivienda o sector de habitación, deberá reportar en el menor tiempo posible lo sucedido a través de la línea de emergencias **164** o al teléfono **01 8000 999188**.

Agradecemos por su paciente espera durante la interrupción en la prestación del servicio a causa del presente caso fortuito, reiterando que nuestro objetivo siempre será entregar a nuestros usuarios, un servicio en los mejores términos de calidad y continuidad.

Cordialmente,



CLAUDIA PATRICIA LAGUADO ESCALANTE
Gerente